Общинска администрация гр. Стражица

Политика по качеството

Политиката по качеството на Общинска администрация гр. Стражица е насочена към непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството на организацията, с цел възможно най-пълното удовлетворяване на исканите и очакваните потребности на клиентите при **Административно, правно и информационно обслужване на физически и юридически лица.**

За гарантиране на тази цел, ръководството на организацията се ангажира да поддържа, непрекъснато да подобрява ефикасността на Система за управление на качеството /СУК/ и да удовлетворява изискванията на приложимите законови и други нормативни изисквания.

Ще управляваме системата като :

- Насочваме опита знанията и усилията си към пълно изясняване и задоволяване на изискванията на нашите клиенти;

- Определяме, преследваме и реализираме целите по качеството. Целите по качеството се формулират и отчитат на прегледа от ръководството;

- Непрекъснато разработваме и внедряваме мерки, които да доведат до подобряване на ефикасността на СУК;

- Изискваме ниво на отношения с нашите партньори и доставчици, което покрива критериите ни по отношение на управлението на качеството;

- Стимулираме и подкрепяме всеки един от нас да изпълнява задълженията си при контролирани условия на труд.

Основен критерий за постигнат успех на организацията ни са доволните клиенти.

Като кмет на Община Стражица и ръководител на Общинска администрация град Стражица декларирам още ангажиментите си за изпълнение изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2015, както и за осигуряване на всички ресурси за непрекъснато подобряване на ефикасността на внедрената система за управление.

Йордан Цонев
Кмет на Община Стражица

гр. Стражица
22.01.2024 г.